Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-36 sur Teléfono 8170040

ACTA: Apertura Buzón de sugerencias

FECHA: 07 de noviembre 2025

NOMBRE DEL ACTA: Registro De Preguntas, Sugerencias o Solicitudes "PQRS"

OBJETIVO:

Brindar una atención oportuna, eficiente y centrada en el bienestar y la seguridad de las niñas, niños, sus familias y el talento humano del jardín infantil. Así mismo, gestionar de manera adecuada las PQRS recibidas, asegurando una comunicación clara, constante y asertiva que fortalezca el vínculo con la comunidad educativa.

ALCANCE:

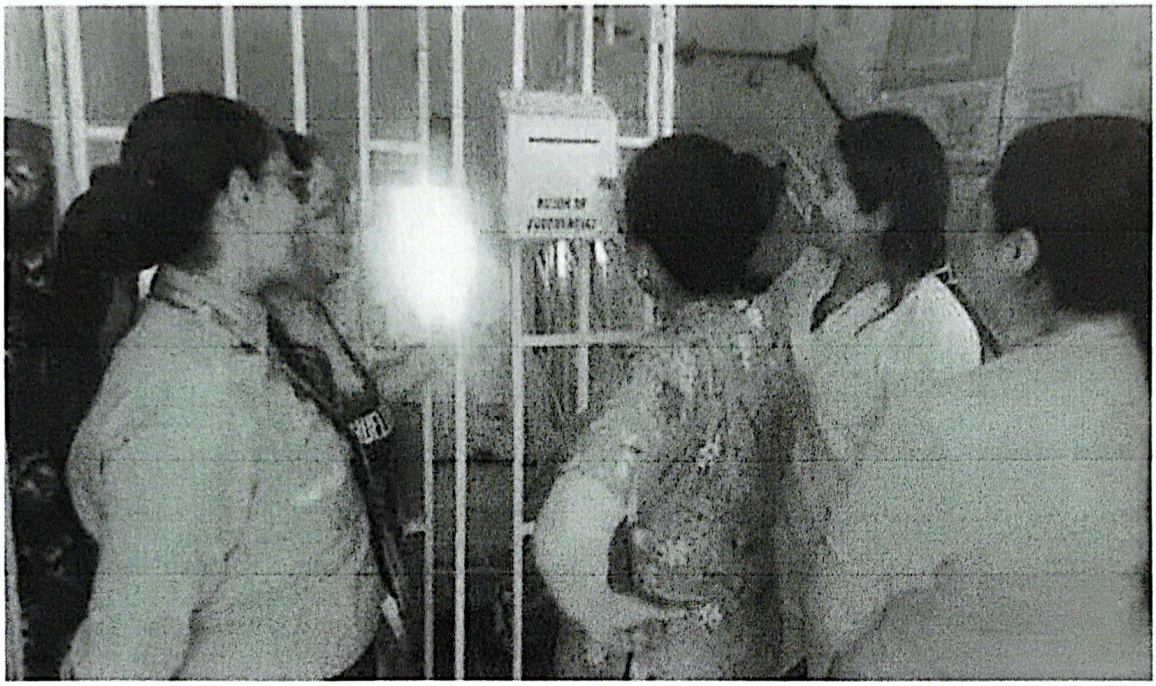
Garantizar la atención oportuna y la gestión eficiente de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por las familias del Jardín Infantil Huellas y Talentos, asegurando respuestas claras y dentro de los tiempos establecidos. Esto con el propósito de fortalecer la comunicación institucional y fomentar la confianza y satisfacción de la comunidad educativa.

PROCEDIMIENTO:

Hoy 7 de noviembre del 2025 la profesional en atención a la primera infancia Andrea Vasquez realiza la apertura del buzón de sugerencias en presencia de una profesional en atención a la primera infancia, madres de familia, personal de aseo e higiene y el personal de vigilancia. Este canal permite consolidar una comunicación constante y efectiva con la comunidad educativa, favoreciendo la participación activa de las familias y promoviendo un entorno de confianza, escucha y corresponsabilidad. A través de este medio, se fortalecen los lazos entre el jardín infantil y los acudientes, lo cual facilita una atención más cercana

Powered by CamScanner

a sus necesidades e inquietudes. A continuación, se presenta el formato PQRS correspondiente, destacando que la solicitud fue gestionada oportunamente y atendida con una respuesta pertinente, cumpliendo con lo requerido por la acudiente de manera satisfactoria.



SOLICITUD DE PQRS

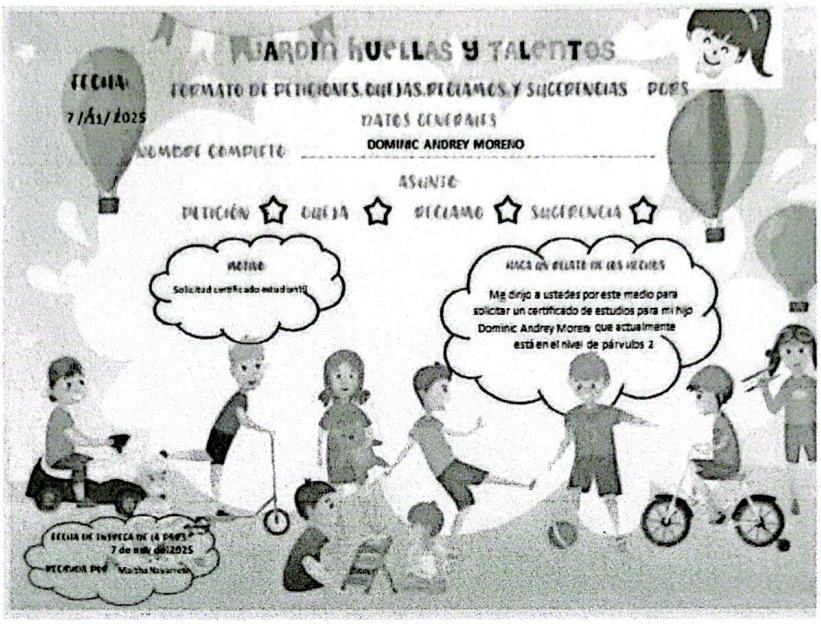
Certificado de estudios:

La señora Katherine Pulido León acudiente del niño Dominic Andrey Moreno Pulido identificado con Registro civil No. 1023989912 del nivel de párvulos 2, solicita la generación de un certificado que indique que el niño se encuentra en el jardín. Dicha solicitud fue atendida por la señora Martha Navarrete, auxiliar administrativa del jardín infantil, quien brindó indicaciones claras para cada trámite y manteniendo una comunicación respetuosa, fluida y comprensible.

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-36 sur Teléfono 8170040



Andrea Vasquez
Profesional en atención a la primera infancia

Arelis Sáenz
Arelis Sáenz
responsable del servicio

Powered by CamScanner

FUNDACION CASTILLO SAN LUCAS
JARDÍN HUELLAS Y TALENTOS
CARRRERA 10 F ESTE Nº 20 96 SUR

ACTIVIDAD: Buzón de sugerencias "par."

FECHA: 07 de noviembre de 2025 NIVEL Parvulos 2 y 3

NOMBRE DEL NIÑO/NIÑA	NOMBRE DEL PADRE Y/O ACUDIENTE
Magda Camila Rodriguez Moreno	
Dominic Andrey Moreno P.	Katherine Pulido leon.

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Niñas y Talentos

Carrera 107 Calle # 20-36 sur Teléfono 8170040

ACTIVIDAD: Buzón de Sugerencias "PAR"
FECHA: 07 de noviembre de 2025
RESPONSABLE Andrea Vasquez

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Vanessa Cordero	Auxiliar en atención primera infancia	Vanessa C.
Andrea Vasquez	Profesional en atención primera infancia	
Cristelys Palma R.	Manipulador de Alimentos	Cristelys Palma
Claudia Gomez	vigilante	Claudia Gomez

Powered by CamScanner